



Association Phocéenne de Gestion Agréée

Charte Vie Privée APGA

Fait à Marseille

Mis à jour au 25 mai 2018

Introduction

La présente politique relative aux données à caractère personnel et aux cookies (« Charte Vie Privée APGA ») décrit comment l'APGA collecte, utilise des données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site Internet. Veuillez lire attentivement les informations suivantes pour comprendre notre démarche et nos pratiques concernant vos données à caractère personnel et la façon dont nous allons les traiter.

1. Collecte de vos données à caractère personnel

Nous collectons différents types de données à caractère personnel, notamment : les données à caractère personnel que vous fournissez dans nos formulaires : Contactez-nous, ou Demande d'adhésion. Ces informations comprennent votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et vos coordonnées, la société, les informations sur votre activité, ...

2. Utilisation et partage des informations

Nous utiliserons les informations que nous collectons aux fins éventuelles suivantes :

- Pour répondre à vos questions ou demandes d'informations ;
- Pour collecter vos demandes d'adhésion ;
- Pour vous demander votre avis sur nos services et effectuer des sondages auprès des adhérents avec votre consentement distinct si nécessaire ;
- Pour connaître vos besoins et vous proposer des services adaptés.

Nous vous offrons les moyens de contrôler de plusieurs façons selon lesquelles nous utilisons vos informations. L'APGA traite les données à caractère personnel exclusivement aux fins décrites ci-dessus.

3. Partage de vos informations

Nous pouvons divulguer vos informations au sein de notre structure aux équipes concernées, telles que les équipes commerciale, comptable, juridique, fiscal et social, d'audit, informatique et marketing. Nous pourrions également divulguer vos informations à des entités prestataires de service, uniquement dans la mesure où cela sera nécessaire pour exécuter les Services.

Soigneusement sélectionnées, ces entreprises fournissent des services pour nous ou pour notre compte, telles que les entreprises qui nous aident à effectuer des réparations, à gérer les centres de contact clients, les activités de service client, la publicité, les enquêtes de satisfaction client, la facturation ou qui envoient des messages électroniques de notre part, ... Des dispositions contractuelles limitent la capacité de ces entités à utiliser vos informations à d'autres fins que de fournir des services pour notre compte.

4. Protection de vos données

Nous prenons au sérieux la protection de vos données et avons mis en place des mesures physiques et techniques appropriées pour protéger les informations que nous collectons. Cependant, veuillez noter que bien que nous prenions des mesures appropriées pour protéger vos informations, aucun site web, transmission par Internet, système informatique ou connexion sans fil n'est complètement sécurisé.

5. Transfert international de données

Vos données sont stockées sur des serveurs situés en France. Nous ne transférons pas vos données à l'étranger.

6. Vos droits

Vous avez le droit de demander des détails sur les informations que nous recueillons à votre sujet, de nous demander de corriger les inexactitudes dans ces informations, de demander l'accès à vos informations, de vous opposer ou de demander la restriction du traitement, de demander l'effacement ou la portabilité de vos informations. En vertu des lois de certaines juridictions, nous pouvons refuser de traiter des demandes qui sont déraisonnablement répétitives, qui nécessitent un effort technique disproportionné, compromettent la vie privée des autres, sont extrêmement peu pratiques ou dont le respect n'est pas exigé par la loi locale. Si vous souhaitez faire une demande d'accès à vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : contact@apga-asso.com

Si vous demandez la suppression de vos données à caractère personnel, vous reconnaissez que vous ne pourrez peut-être pas accéder à nos services, et que des données à caractère personnel résiduelles continueront à être conservées dans les archives de l'APGA pendant un certain temps conformément à la loi applicable, mais l'APGA n'utilisera pas ces informations à des fins commerciales.

Enfin, vous pouvez également procéder vous-mêmes à certaines modifications sur vos données personnelles en vous connectant, une fois inscrit en tant qu'adhérent, à votre compte en ligne.

7. Cookies

Qu'est-ce que les cookies?

Nous pouvons collecter des informations à l'aide de « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur le disque dur de votre ordinateur ou appareil mobile par un site Web. Nous pouvons utiliser à la fois des cookies de session (qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur) et des cookies persistants (qui restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce que vous les supprimiez) pour vous offrir une expérience plus personnelle et interactive sur notre site Internet.

Nous utilisons deux grandes catégories de cookies :

- (1) les cookies de première partie, servis directement par nous sur votre ordinateur ou appareil mobile, que nous utilisons uniquement pour reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile lors de la visite de notre site;
- (2) les cookies tiers, qui sont servis par les fournisseurs de services sur notre site, et peuvent être utilisés par ces fournisseurs de services pour reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsqu'il visite d'autres sites Web.

Quels cookies utilisons-nous ?

Notre site utilise le type de cookies suivants :

Analyses et cookies de performance | Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations de trafic vers notre site Internet et la manière dont les internautes les utilisent. Les informations recueillies n'identifient aucun visiteur individuellement. L'information est agrégée de façon anonyme. Elle comprend le nombre de visiteurs, les sites web affluents, les pages visitées, l'heure à laquelle la visite a été réalisée et d'autres informations similaires. Nous utilisons ces informations pour exploiter notre site Internet plus efficacement, pour recueillir des informations démographiques générales et pour surveiller le niveau d'activité du site Internet.

Nous utilisons Google Analytics à cette fin. Google Analytics utilise ses propres cookies. Il est seulement utilisé pour améliorer le fonctionnement de notre site Internet. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les cookies de Google Analytics : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
Vous pouvez en savoir plus sur la manière dont Google protège vos données : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
Vous pouvez empêcher l'utilisation de Google Analytics relative à votre utilisation de notre site Internet en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible via ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr-FR>

Cookies de médias sociaux | Ces cookies sont utilisés lorsque vous partagez des informations en utilisant un bouton de partage de médias sociaux sur nos site Internet ou vous liez votre compte ou interagissez avec notre contenu sur ou via un réseau social (RS) tel que Facebook, LinkedIn, Twitter ou Google+. Le réseau social enregistrera que vous l'avez fait.

Désactiver les cookies | Vous pouvez généralement supprimer ou rejeter les cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour ce faire, suivez les instructions fournies par votre navigateur (généralement situé dans les "paramètres", "aide" "outils" ou "modifier" installation). De nombreux navigateurs sont configurés pour accepter les cookies jusqu'à ce que vous changiez vos paramètres. Pour plus d'informations sur les cookies, notamment sur la façon de voir les cookies installés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile et sur la manière de les gérer et de les supprimer, <http://www.allaboutcookies.org/fr/>.

8. Conservation des données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel de la façon suivante :

Nature du Fichier	Durées de conservation et d'archivage
Gestion des prospects du centre (emailings, appels téléphoniques, télécopies, SMS, etc.)	Destruction après traitement
Gestion d'une lettre d'information du cabinet	Jusqu'au désabonnement
Gestion des adhérents	Jusqu'à leur désinscription

9. Réclamations

Nous nous engageons à résoudre toute réclamation concernant notre collecte ou l'utilisation de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez déposer réclamation quant à notre Politique ou nos pratiques en relation avec vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à contact@apga-asso.com

Nous répondrons à votre réclamation dès que possible et dans tous les cas, dans un délai de 30 jours.

10. Contact

Vos commentaires ou questions concernant notre Charte sont les bienvenus. Vous pouvez nous contacter par écrit à l'adresse suivante : contact@apga-asso.com